

**Как контент  
решает проблемы  
клиентов вашего сервиса  
(B2B)?**

До начала сотрудничества  
(сначала то, что делаете вы)

# Неуверенность в вашей услуге?

- Пробный период или партия
- Обмен товара (оптовая торговля)
  - Организации розницы для тестирования (оптовая торговля)

# Другие страхи и решения

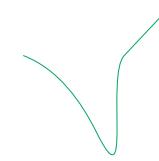
- Безопасность груза: надежный перевозчик, страхование, сопровождение
  - Гарантия поставок: бронирование
  - Гарантии дополнительные: +
- Вопросы по документам: юр. помощь

# Что делает контент?

Простые и четкие тексты,  
«успокаивающие» клиента;



понятная гарантия,

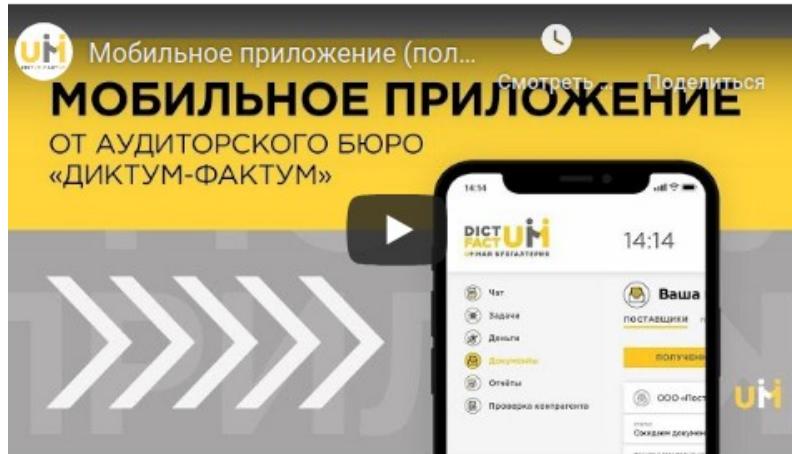


вопросы-ответы  
по вопросам сотрудничества (FAQ)



# Пример текста + видео

## ЧЕМ ПОЛЕЗНО НАШЕ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



- Ежедневные отчеты
- Прозрачный документооборот
- Отчетность по состоянию «на сегодня» каждый день
- Минимизация налоговых платежей

Этап сотрудничества  
(отмечаю маркером «наши пункты»)



# Продукт не продается (оптовая торговля и сети услуг)!

- Обучение продажам  
(наработки, скрипты,  
шаблоны)
- Поделиться  
маркетинговыми  
исследованиями
- Помощь с рекламой,  
продажами,  
промоакциями
- Статус ваших представителей

# Не разобрались с продуктом? (для себя или перепродажи)

- Обучение личное
- Обучение через контент
- Консультирование клиентов ваших клиентов  
(оптовая торговля и сети услуг)

# Рабочие проблемы и решения

- Нет времени заказать:  
подстройка, отложенный или авто- заказ
- Нет времени ознакомиться:  
максимум информации
- Сложно найти: схема проезда,  
офис со складом рядом (оптовикам)

# Что делает контент?

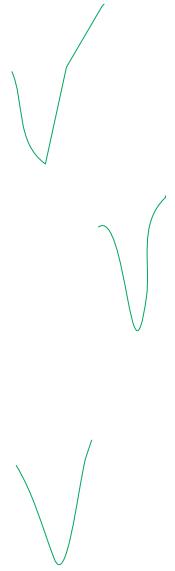
Обучающие материалы

+

Тексты для рекламы и продаж

+

«Человеческие» описания услуг



# Заметки обучают (инстаграм)



Заглянем в завтра:

ограниченные ресурсы  
ваших клиентов

(тут сами)

# Проблемы и решения

- Нехватка персонала: подключить своих
- Нехватка денег: кредит, рассрочка, обмен, скидки за лояльность, бартер и т.д.
- Нехватка других ресурсов: предоставить

**Успехов вам и до встречи!**



P.S.

Примеры — сайт моего заказчика  
ООО «Диктум Фактум»

