

**Как контент
решает проблемы
клиентов вашего сервиса
(B2B)?**

До начала сотрудничества
(сначала то, что делаете вы)

Неуверенность в вашей услуге?

- Пробный период или партия
- Обмен товара (оптовая торговля)
 - Организации розницы
для тестирования (оптовая торговля)

Другие страхи и решения

- Безопасность груза: надежный перевозчик, страхование, сопровождение
 - Гарантия поставок: бронирование
 - Гарантии дополнительные: +
- Вопросы по документам: юр. помощь

Что делает контент?

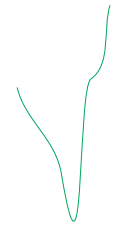
Простые и четкие тексты,
«успокаивающие» клиента;



понятная гарантия,

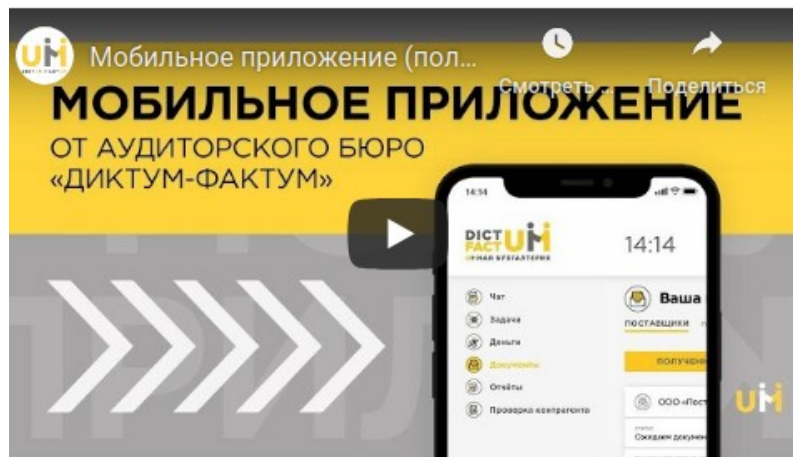


вопросы-ответы
по вопросам сотрудничества (FAQ)



Пример текста + видео

ЧЕМ ПОЛЕЗНО НАШЕ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



- ✓ Ежедневные отчеты
- ✓ Прозрачный документооборот
- ✓ Отчетность по состоянию «на сегодня» каждый день
- ✓ Минимизация налоговых платежей

Этап сотрудничества

(отмечаю маркером «наши пункты»)



Продукт не продается (оптовая торговля и сети услуг)!

- Обучение продажам
(наработки, скрипты,
шаблоны)

- Поделиться
маркетинговыми
исследованиями

- Помощь с рекламой,
продажами,
промоакциями

- Статус ваших представителей

Не разобрались с продуктом? (для себя или перепродажи)

- Обучение личное
 - Обучение через контент
- Консультирование клиентов ваших клиентов
(оптовая торговля и сети услуг)

Рабочие проблемы и решения

- Нет времени заказать:
подстройка, отложенный или авто- заказ

- Нет времени ознакомиться:
максимум информации

- Сложно найти: схема проезда,
офис со складом рядом (оптовикам)

Что делает контент?

Обучающие материалы

+

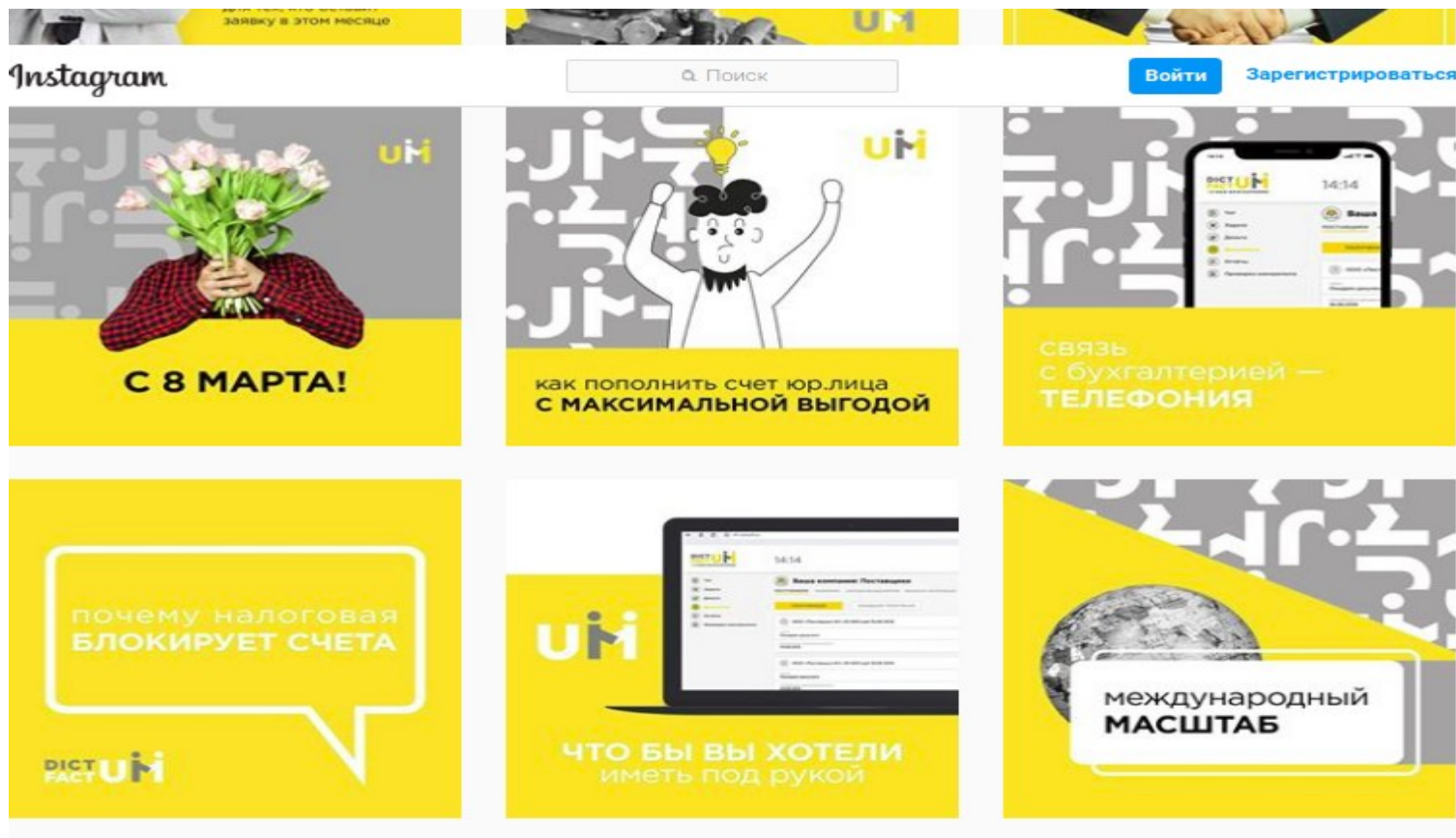
Тексты для рекламы и продаж

+

«Человеческие» описания услуг



Заметки обучают (инстаграм)

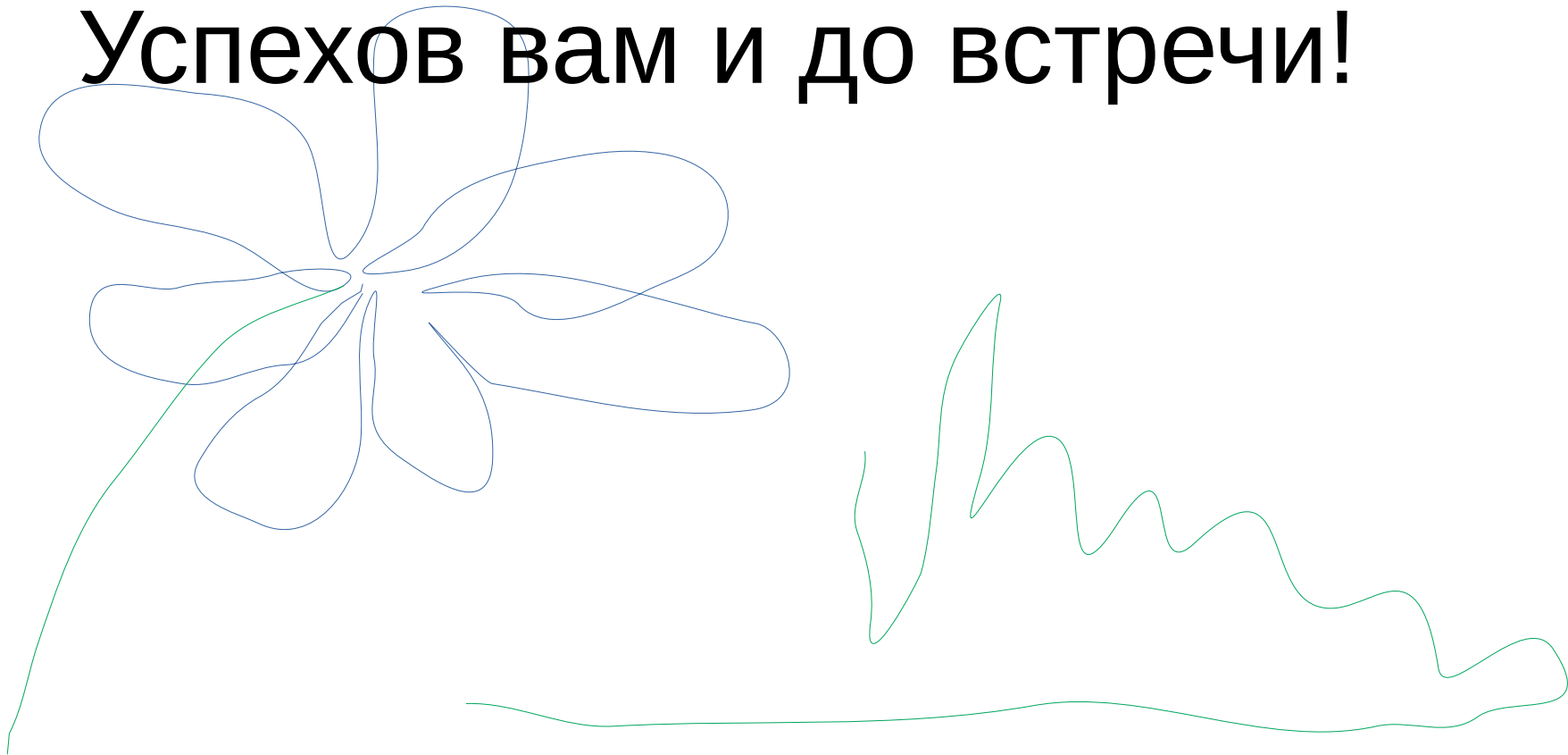


Заглянем в завтра:
ограниченные ресурсы
ваших клиентов
(тут сами)

Проблемы и решения

- Нехватка персонала: подключить своих
- Нехватка денег: кредит, рассрочка, обмен, скидки за лояльность, бартер и т.д.
- Нехватка других ресурсов: предоставить

Успехов вам и до встречи!



P.S.

Примеры — сайт моего заказчика
ООО «Диктум Фактум»

